

ВидеоМост как средство видеомониторинга и оперативной видеоконференцсвязи в составе Ситуационного Центра РЖД

Ситуация

Руководством ОАО «Российские железные дороги» была поставленная задача создания общероссийского Ситуационного Центра (СЦ), способного бесперебойно контролировать ситуацию на всех объектах РЖД и оперативно реагировать на возникшие нештатные ситуации.



Такая система призвана собирать в едином центре оперативную информацию с мест, подключая компетентных специалистов для своевременного обнаружения и реагирования. Наиважнейшим требованием является объединение всех типов данных в режиме реального времени.

Задача

Задачами подобного ситуационного центра в первую очередь являются:

- Комплексный видеоконтроль ситуации на вокзалах (ОТС, ОПС, СКУД и др.)
- Ситуационное реагирование (автоматическое и интерактивное)
- Информирование руководства и заинтересованных организаций
- Интерактивные средства мультимедиа взаимодействия

Для достижения наивысшей гибкости и простоты использования в едином информационном пространстве было решено найти многофункциональное решение, подходящее под решение этих задач.

Таким решением стал комплекс видеоконференцсвязи ВидеоМост.

Решение

Система ВидеоМост позволяет объединить в одной конференции всех необходимых сотрудников, изображения с камер наблюдения, дополнительные данные, находящиеся на компьютерах кого-то из специалистов или экспертов, позволяет вести свободное обсуждение всем участникам.

Благодаря тому, что ВидеоМост работает как по выделенным сетям, так и через публичный Интернет, обеспечивается возможность оперативного участия в конференции без регистрации в системе, что позволяет привлекать к обсуждению кризиса любого необходимого человека, даже если изначально в Ситуационном Центре и не было предусмотрено привлечение таких специалистов.

ВидеоМост позволяет подключать к обсуждению людей с их персональных или рабочих компьютеров, мобильных устройств, а также обычного телефона. Даже в самой сложной ситуации ВидеоМост обеспечивает возможность слышать и видеть друг друга всем нужным людям. За счет поддержки протокола SIP ВидеоМост позволяет подключать в конференции обычные и мобильные телефоны, видеотелефоны, аппаратные терминалы ВКС-связи, а также видеокамеры наблюдения.

Результат

Благодаря эффективной реализации режима многоточечной видеоконференцсвязи, ВидеоМост позволяет провести мультимедийный доклад с места событий, эскалировать проблему на вышестоящий уровень.

ВидеоМост, имеющий продуманные программные интерфейсы, легко интегрируется в систему управления СЦ и позволяет реализовывать любые сценарии организации вызовов и конференц-связи.