

Комплексная система видеоконференцсвязи

Внедрение программной платформы ВКС ВидеоМост в оперативном подразделении МЧС и ее интеграция с аппаратным ВКС-решением в единую систему ВКС

Видеоконференцсвязь (ВКС) получает все большее распространение как эффективное средство связи и совместной работы. Использование ВКС позволяет людям, занятым решением общих задач, взаимодействовать дистанционно, но при этом практически так же эффективно, как при личных встречах. Что особенно важно, ВКС обеспечивает оперативность и экономическую эффективность коммуникаций – участникам не приходится тратить лишнего времени на поездки к месту встречи, а также тратить на это финансовые ресурсы.

Таким образом, видео-совещания, например, между территориально распределенными подразделениями крупных организаций, можно проводить по мере необходимости – сколь угодно часто, поддерживая постоянный рабочий контакт всех задействованных сторон. Рост интенсивности и согласованности взаимодействия, при сокращении расходов финансовых средств на местные и дальние командировки, которое обеспечивает использование видеоконференцсвязи, делают ВКС совершенно необходимым средством связи для ежедневной работы ответственных организаций, в том числе для органов государственной власти и управления.

Задача

Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий – учреждение, которому по самому роду его деятельности требуется оперативная и надежная связь, в том числе, безусловно, и видеосвязь.

Задача по налаживанию эффективной связи между пожарно-спасательными формированиями МЧС получила дополнительную важность после тяжелой ситуации с лесными пожарами лета 2010 года.

Московская областная противопожарно-спасательная служба одной из первых приступила к ее решению. Руководством службы была поставлена задача обеспечения средствами видеоконференцсвязи всех подразделений пожарной охраны области.

В головном подразделении уже установлено оборудование Tandberg. Однако расширение системы видеосвязи путем прямого тиражирования ВКС-оборудования, подобного установленному в главном управлении, на все локальные подразделения, не могло быть реализовано по причине неадекватно высокой стоимости проекта.

В связи с этим было необходимо выбрать решение, наиболее подходящее для массового внедрения на местах, и обеспечить его совместимость с существующим оборудованием в единую систему ВКС региона. Таким образом, продукт должен был удовлетворять следующим требованиям:

- доступная стоимость владения и поддержки,
- максимальное использование существующей инфраструктуры,
- надежность и высокое качество голосовой и видеосвязи,
- гибкость и масштабируемость на случай необходимости оперативного расширения системы,
- возможность интеграции с существующим ВКС-оборудованием Tandberg,
- желательно, чтобы это был продукт российского поставщика.

Решение

Программная система видеоконференцсвязи ВидеоМост была выбрана как отвечающая всем требованиям:

- обеспечивает многопользовательскую видеоконференцсвязь и встроенные возможности для совместной работы на стандартных компьютерах через сети Интернет общего доступа, непосредственно в веб-браузере или через настольное программное приложение,
- обеспечивает наилучшее качество связи благодаря использованию технологий обработки и передачи голоса и видео по IP-сетям российской компании SPIRIT, мирового лидера в этой области,
- низкая стоимость в расчете на 1 сотрудника, отсутствие необходимости в дополнительных инвестициях в специализированное оборудование и каналы связи,
- имеет масштабируемую архитектуру и программные порты для гибкого наращивания мощности системы по мере необходимости,
- разработана, поставляется и поддерживается российской компанией «ВидеоМост»,
- обеспечивает возможность интеграции с ВКС-оборудованием, различными ИКТ-системами и т.д.

Интеграция

Рассмотрим подробнее решение задачи интеграции программной платформы ВКС ВидеоМост и аппаратного решения Tandberg.

Анализ использования ВКС показал, что в организации заказчика существует несколько основных типов проводимых видеоконференций:

- 15% всех конференций представляют собой совещания с участием руководящего состава различных управлений, при этом используется только ВКС-оборудование в переговорных,
- 80% видеоконференций проходит внутри и между местными подразделениями в рамках координации текущих рабочих процессов, используется только ВКС ВидеоМост на компьютерах на местах,
- 5% конференций проходит с участием как головных, так и местных организаций, и в одной видеоконференции собираются пользователи как Tandberg, так и ВидеоМост – именно для обеспечения возможности таких каскадных конференций требуется интеграция программной и аппаратной ВКС-систем.

Задача была решена путем прямого сопряжения двух систем. Управление конференциями производится посредством входящих в состав системы ВКС ВидеоМост интуитивно понятных веб-интерфейсов, а Tandberg стал еще одним клиентом системы, наряду с браузерными веб-клиентами, которыми пользуются другие участники конференций.

Данное решение позволило решить задачу объединения программной и аппаратной подсистемы ВКС в единую систему самым простым и быстрым способом, как того требовала текущая ситуация.

В дальнейшем планируется углубление интеграции подсистем на основе SIP-протокола с целью обеспечения возможности присоединения к видеоконференциям пользователей и других аппаратных решений из других организаций.

Результат

Использование ВКС ВидеоМост позволило подразделению МЧС – Московской областной противопожарно-спасательной службе – быстро, экономично и эффективно внедрить видеоконференцсвязь в масштабе всей этой территориально распределенной организации. Все местные подразделения службы получили средства надежной и оперативной видеоконференцсвязи на своих рабочих местах.

Существующее ВКС оборудование стало частью интегрированной системы видеоконференцсвязи.

Система ВКС, таким образом, была построена на базе существующей инфраструктуры, с оптимальным использованием имеющихся ресурсов, что обеспечило максимальную эффективность данного проекта.

