

## ВидеоМост в Сбербанке России

Видеоконференцсвязь внутри организации и за её пределами



### Задача

Сбербанк России, крупнейший банк Российской Федерации, Центральной и Восточной Европы, находился в поисках нового средства коммуникации для повышения эффективности работы многочисленных подразделений банка.

В организации уже использовались стационарные аппаратные решения видеосвязи, доступные руководителем. Теперь же задача состояла в том, чтобы обеспечить доступную видеоконференцсвязь на местах. Помимо организации эффективной коммуникации между сотрудниками офисов банка, требовалось обеспечить возможность оперативной связи с партнерами и коллегами, находящимися вне компании.

Основными требованиями, предъявляемыми Сбербанком к сервису ВКС, стали:

- Высокое (HD) качество аудио и видеосвязи
- Информационная и коммуникационная безопасность, соответствие нормам и требованиям российского законодательства
- Доступность ВКС с любого персонального компьютера как внутри организации, так и за её пределами.

Российская компания SPIRIT, разработчик и поставщик инновационной программной платформы операторского класса для Интернет-видеотелефонии, представила на рассмотрение банка программный продукт ВидеоМост. Поскольку продукт полностью соответствовал заданным условиям, он и был выбран для скорейшего внедрения.

### Решение

Программный продукт ВидеоМост поддерживает групповые видеоконференции на контролируемых выделенных серверах и может использоваться для проведения совещаний и сеансов совместной работы в режиме онлайн.

Это решение видеоконференцсвязи (ВКС) может использоваться для улучшения единой структуры конференцсвязи, объединяющей все подразделения компании.

Благодаря тому, что ВидеоМост работает через публичный Интернет и позволяет участвовать в конференции по приглашению, но без регистрации в системе, Сбербанк имеет возможность дистанционно взаимодействовать и проводить эффективные видеоконференции не только между своими сотрудниками в офисах, но и с внешними людьми – клиентами, партнерами, удаленными сотрудниками.