

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ SPIRIT

Компания SPIRIT разрабатывает и под брендом VideoMost предлагает пользователям во всем мире инновационные программные продукты для мгновенного обмена сообщениями, аудио и видео звонков и проведения видеоконференций. Все продукты SPIRIT созданы с учетом современных требований к обеспечению конфиденциальности Вашей информации. В нашей Политике Конфиденциальности описаны применяемые нами процедуры обработки информации (в том числе сообщений). Например, какую информацию мы собираем и как это может повлиять на Вас. Также в нашей Политике Конфиденциальности поясняется, какие меры принимаются для защиты конфиденциальности Ваших данных (например, немедленное удаление доставленных сообщений с наших серверов, предоставление пользователям возможности выбирать, с кем они хотят общаться с помощью наших продуктов и др.).

Говоря «**VideoMost**», «**мы**», «**нас**», «**нам**» или «**наш(и)**», мы подразумеваем компанию SPIRIT. Если не указано иное, настоящая Политика Конфиденциальности («**Политика**») распространяется на все наши продукты, услуги, веб-сайты и их функциональные возможности (в дальнейшем совместно именуемые «**Продукты**»). Вам также необходимо ознакомиться с Условиями использования Продуктов («**Условия**»), в которых изложен порядок и правила использования наших Продуктов. Фактом установки наших Продуктов Вы подтверждаете своё конкретное, информированное и сознательное согласие с Политикой и Условиями.

1 ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ

VideoMost получает или собирает информацию в процессе использования Вами наших Продуктов, в том числе при установке наших Продуктов, осуществлении доступа к нашим Продуктам и использования наших Продуктов.

1.1 Информация, которую Вы нам предоставляете

- **Информация Вашего аккаунта.** Для создания аккаунта VideoMost вы должны указать Ваш номер мобильного телефона. Вы также можете добавить дополнительную информацию в свой аккаунт, например имя, фото профиля и статусное сообщение. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление нам этой информации. Также, Вы регулярно предоставляете нам доступ к телефонным номерам пользователей VideoMost и других контактов, хранящимся в адресной книге Вашего мобильного телефона. Используя наши Продукты, Вы подтверждаете, что имеете право предоставлять нам эти номера и даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление нам этой информации.
- **Ваши сообщения.** При работе наших Продуктов в обычном режиме мы передаем Ваши сообщения по зашифрованному каналу, чтобы оградить их от прочтения третьими лицами.
- **Ваши контакты.** Чтобы помочь Вам организовать общение с другими людьми, мы можем создавать для Вас списки избранных контактов, и Вы сами можете создавать и выбирать группы или списки рассылки, вступать и добавляться в них, при этом эти группы и списки будут становиться частью информации Вашего аккаунта.
- **Служба поддержки.** Вы можете предоставлять нам информацию, связанную с использованием наших Продуктов, включая копии Ваших сообщений, и свои контактные данные для того, чтобы мы могли предоставить Вам техническую поддержку и сделать наши Продукты еще более удобными и приятными для Вашего использования. Например, Вы можете выслать нам по электронной почте информацию, касающуюся работы нашего приложения или других вопросов. Обращаясь в Службу поддержки, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление нам этой информации.

1.2 Информация, которая собирается автоматически

- **Использование Продуктов и отладочная информация.** Мы собираем диагностическую информацию, информацию, относящуюся к Продуктам, а также данные о производительности наших Продуктов. К этой категории относится информация о Ваших действиях (например, как именно вы используете наши Продукты, как вы взаимодействуете с другими людьми с их помощью и т. п.), файлы журналов и отчетов о диагностике, сбоях и других характеристиках работы Продуктов. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление нам этой информации.
- **Информация о Вашем устройстве и Интернет-соединении.** Мы собираем информацию о Вашем устройстве, к которому привязан ваш аккаунт, при установке и использовании наших Продуктов. К этой категории относится такая информация, как модель устройства, информация об операционной системе, данные браузера, IP-адрес и информация о мобильной сети, включая номер телефона и идентификаторы устройства. Мы собираем информацию о местоположении устройства, но только если Вы используете наши функции определения местоположения, например, когда Вы хотите поделиться своим местоположением с Вашими контактами, посмотреть местоположение объектов, находящихся рядом с Вами или местоположением которых другие люди поделились с Вами, а также для диагностики и устранения неполадок в Продуктах (например, если у Вас возникают проблемы, связанные с работой функции определения местоположения). Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление нам этой информации
- **Файлы “cookie”.** Мы используем файлы “cookie” для обеспечения работы и предоставления наших Продуктов, повышения качества обслуживания, анализа использования Продуктов и их настройки в соответствии с предпочтениями пользователей. Например, они необходимы для работы продукта VideoMost Web на Вашем компьютере. Кроме того, мы можем использовать файлы “cookie”, чтобы определить, какие ответы на часто задаваемые вопросы пользуются наибольшей популярностью, и чтобы показывать Вам интересные материалы о наших Продуктах. Также, файлы “cookie” используются для хранения информации о Ваших предпочтениях (язык и т. п.) и настройки Продуктов в соответствии с ними. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление нам этой информации.
- **Информация о Вашем статусе в Продукте.** Мы собираем информацию об изменениях Вашего статуса и статусного сообщения в наших Продуктах, например: находитесь ли вы «онлайн» в данный момент времени (статус «онлайн»); или когда Вы пользовались нашими Продуктами в последний раз

(статус «был(-а)»); или когда Вы в последний раз обновляли свое статусное сообщение, и др. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление нам этой информации.

1.3 Информация, получаемая нами от третьих лиц

- **Информация о Вас, которую предоставляют другие люди.** Мы получаем информацию, предоставляемую другими людьми, которая может содержать данные о Вас. Например, когда Ваши знакомые используют наши Продукты, они могут предоставлять нам Ваш номер телефона, хранящийся в адресной книге их мобильных телефонов (также как Вы можете предоставлять их номера), звонить Вам или отправлять сообщения Вам или в группы, в которых Вы состоите. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление нам этой информации.
- **Сторонние организации.** Мы сотрудничаем со сторонними организациями, которые помогают нам обеспечивать работу, предоставлять, совершенствовать, анализировать, настраивать, поддерживать и рекламировать наши Продукты. Например, мы работаем с компаниями, которые распространяют наши приложения, предоставляют инфраструктуру, картографическую и справочную информацию, обрабатывают платежи, анализируют использование наших Продуктов и проводят маркетинговые мероприятия. В некоторых ситуациях эти компании могут предоставлять нам информацию о Вас, например, магазины приложений могут направлять нам отчеты для диагностики и устранения проблем. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление нам этой информации.
- **Услуги третьих лиц.** Мы предоставляем Вам возможность использовать Продукты вместе с услугами третьих лиц. Если Вы используете наши Сервисы с услугами третьих лиц, мы можем получать информацию о Вас от этих третьих лиц, например, если Вы используете кнопку “Поделиться в VideoMost” в новостном сервисе, чтобы отправить опубликованную в нем статью своим контактам, членам группы или списка рассылки VideoMost, или осуществляете доступ к нашим Продуктам, переходя по ссылке, находящейся в рекламе наших Продуктов, размещенной мобильным оператором или поставщиком устройства. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление нам этой информации. Помните, что услуги третьих лиц регулируются их собственными условиями предоставления услуг и политиками конфиденциальности.

2 КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ

Мы используем всю информацию о Вас, которой располагаем, исключительно для обеспечения работы, предоставления, совершенствования, анализа, настройки, поддержки и продвижения наших Продуктов.

- **Наши Продукты.** Мы занимаемся обеспечением работы и предоставлением наших Продуктов, включая поддержку пользователей, устранение проблем, совершенствование и настройку наших Продуктов. Мы изучаем то, как люди используют наши Продукты, анализируем и используем имеющуюся у нас информацию для оценки и улучшения наших Продуктов, проводим исследования, разрабатываем и тестируем новые Продукты и функциональные возможности, а также устраняем неполадки в Продуктах. Кроме того, информация нужна нам, чтобы отвечать на ваши вопросы. Файлы “cookie” используются для обеспечения работы, предоставления, совершенствования, анализа и настройки наших Продуктов.
- **Безопасность и охрана.** Мы проверяем аккаунты и действия пользователей, а также обеспечиваем безопасность и охрану пользователей в наших Продуктах и не только, например, мы расследуем подозрительную деятельность или нарушения наших Условий и Политики, а также следим за тем, чтобы наши Продукты использовались с соблюдением законодательства РФ.
- **Сообщения о Продуктах.** Мы вправе отправлять Вам сообщения о наших Продуктах, функциональных возможностях, условиях, правилах, маркетинговых акциях и другие важные новости. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на получение от нас этой информации.
- **Без рекламы третьих лиц.** Мы не допускаем рекламу третьих лиц в наши Продукты. В настоящий момент у нас нет намерения изменить наш подход в будущем, но если мы когда-нибудь решим это сделать, то мы обновим Политику. Рекомендуем Вам периодически следить за обновлениями Политики.
- **Коммерческие сообщения.** Мы позволяем Вам и третьим лицам, например, организациям, вести общение, используя наши Продукты, например, обмениваться информацией о деловых встречах, заказах, транзакциях, извещениями об отправке и доставке товаров, новостями о других продуктах и услугах, а также для маркетинга. Например, Вы можете получать информацию о статусе рейса в связи с планируемой поездкой, квитанции на приобретенные товары и услуги или извещения о сроке поставки. Сообщения с маркетинговым содержанием, которые Вы можете получить, могут включать в

себя предложение чего-то, что может Вас заинтересовать. Мы не хотим, чтобы Вы сталкивались со спам-подобным содержимым; как и в случае со всеми Вашими сообщениями, Вы можете управлять Вашим общением, и мы отнесемся с уважением к сделанному Вами выбору.

3 ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРОЙ ВЫ ДЕЛИТЕСЬ СО SPIRIT

Вы делитесь своими данными при использовании наших Продуктов и общении с их помощью, а мы делимся Вашими данными для того, чтобы обеспечить работу, предоставить, совершенствовать, анализировать, настраивать, поддерживать и предоставлять Вам наши Продукты.

- **Информация аккаунта.** Ваши номер телефона, имя и фото профиля, статус “онлайн” и статусное сообщение, статус “был(-а)” и отчеты о прочтении могут видеть все пользователи наших Продуктов, хотя Вы можете скрыть определенную информацию от других пользователей с помощью настроек в наших Продуктах. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на то, чтобы мы делились указанной выше информацией, которую Вы не скрыли, со всеми пользователями наших Продуктов.
- **Ваши контакты и другие люди.** Пользователи, с которыми Вы общаетесь, могут сохранять и передавать Вашу информацию (в том числе номер телефона или сообщения) другим людям в наших Продуктах или иным образом. Вы можете использовать настройки Продуктов и функцию блокировки для управления списком пользователей, с которыми Вы общаетесь, и самостоятельно определять состав информации, которую Вы таким образом предоставляете. Используя наши Продукты, Вы даёте своё конкретное, информированное и сознательное согласие на распространение указанной выше информации, которую Вы не скрыли, указанным выше образом.
- **Сторонние организации.** Мы сотрудничаем со сторонними организациями, которые помогают нам обеспечивать работу, предоставлять, совершенствовать, анализировать, настраивать, поддерживать и продвигать наши Продукты. Предоставляя информацию этим организациям, мы требуем, чтобы они использовали Ваши данные в соответствии с Политикой или только с Вашего прямого разрешения. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление информации сторонним организациям.
- **Услуги третьих лиц.** Если Вы используете услуги третьих лиц, которые интегрированы в наши Продукты, их поставщики могут получать информацию, которую Вы им передаете. Например, если вы пользуетесь службой резервного копирования данных, интегрированной в наши Продукты (например, Amazon AWS), соответствующие третьи лица получают информацию, которую Вы им отправите. Если Вы взаимодействуете с третьими лицами, связанными с нашими Продуктами, Вы можете предоставлять информацию этим третьим лицам напрямую, т.е. без использования наших



Продуктов. Помните, что услуги третьих лиц регулируются их собственными условиями предоставления услуг и политиками конфиденциальности.