

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПАО «ТАТТЕЛЕКОМ»**

ПАО «Таттелеком» под брендом «Таттелеком Бизнес» предлагает пользователям инновационную услугу для проведения видеоконференций. Все продукты ПАО «Таттелеком» созданы с учетом современных требований к обеспечению конфиденциальности Вашей информации. В нашей Политике Конфиденциальности описаны применяемые нами процедуры обработки информации (в том числе сообщений). Например, какую информацию мы собираем и как это может повлиять на Вас. Также в нашей Политике Конфиденциальности поясняется, какие меры принимаются для защиты конфиденциальности Ваших данных (например, немедленное удаление доставленных сообщений с наших серверов, предоставление пользователям возможности выбирать, с кем они хотят общаться с помощью наших продуктов и др.).

Говоря «**«Таттелеком Бизнес»**», «**мы**», «**нас**», «**нам**» или «**наш(и)**», мы подразумеваем компанию ПАО «Таттелеком». Если не указано иное, настоящая Политика Конфиденциальности («**Политика**») распространяется на все наши продукты, услуги, веб-сайты и их функциональные возможности (в дальнейшем совместно именуемые «**Продукты**»). Вам также необходимо ознакомиться с Условиями использования Продуктов («**Условия**»), в которых изложен порядок и правила использования наших Продуктов. Фактом установки наших Продуктов Вы подтверждаете своё конкретное, информированное и сознательное согласие с Политикой и Условиями.

## **1 ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ**

«Таттелеком Бизнес» получает или собирает информацию в процессе использования Вами наших Продуктов, в том числе при установке наших Продуктов, осуществлении доступа к нашим Продуктам и использования наших Продуктов.

### **1.1 Информация, которую Вы нам предоставляете**

- **Информация Вашего аккаунта.** Для создания аккаунта «Таттелеком Бизнес» нам может понадобиться знать Ваш адрес электронной почты. Вы также можете добавить дополнительную информацию в свой аккаунт, например имя, фото профиля и статусное сообщение. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление нам этой информации.
- **Ваши сообщения.** При работе наших Продуктов в обычном режиме мы передаем Ваши сообщения по зашифрованному каналу, чтобы оградить их от прочтения третьими лицами.
- **Ваши контакты.** Чтобы помочь Вам организовать общение с другими людьми, мы можем создавать для Вас списки избранных контактов, и Вы сами можете создавать и выбирать группы или списки рассылки, вступать и добавляться в них, при этом эти группы и списки будут становиться частью информации Вашего аккаунта.
- **Служба поддержки.** Вы можете предоставлять нам информацию, связанную с использованием наших Продуктов, включая копии Ваших сообщений, и свои контактные данные для того, чтобы мы могли предоставить Вам техническую поддержку и сделать наши Продукты еще более удобными и приятными для Вашего использования. Например, Вы можете выслать нам по электронной почте информацию, касающуюся работы нашего приложения или других вопросов. Обращаясь в Службу поддержки, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление нам этой информации.

### **1.2 Информация, которая собирается автоматически**

- **Использование Продуктов и отладочная информация.** Мы собираем диагностическую

информацию, информацию, относящуюся к Продуктам, а также данные о производительности наших Продуктов. К этой категории относится информация о Ваших действиях (например, как именно вы используете наши Продукты, как вы взаимодействуете с другими людьми с их помощью и т. п.), файлы журналов и отчетов о диагностике, сбоях и других характеристиках работы Продуктов. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление нам этой информации.

- **Информация о Вашем устройстве и Интернет-соединении.** Мы собираем информацию о Вашем устройстве, к которому привязан ваш аккаунт, при установке и использовании наших Продуктов. К этой категории относится такая информация, как модель устройства, информация об операционной системе, данные браузера, IP-адрес и информация о мобильной сети, включая номер телефона и идентификаторы устройства.
- **Файлы “cookie”.** Мы используем файлы “cookie” для обеспечения работы и предоставления наших Продуктов, повышения качества обслуживания, анализа использования Продуктов и их настройки в соответствии с предпочтениями пользователей. Например, они необходимы для работы веб-версии продукта «Таттелеком Бизнес» на Вашем компьютере. Кроме того, мы можем использовать файлы “cookie”, чтобы определить, какие ответы на часто задаваемые вопросы пользуются наибольшей популярностью, и чтобы показывать Вам интересные материалы о наших Продуктах. Также, файлы “cookie” используются для хранения информации о Ваших предпочтениях (язык и т. п.) и настройки Продуктов в соответствии с ними. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление нам этой информации.
- **Информация о Вашем статусе в Продукте.** Мы собираем информацию об изменениях Вашего статуса и статусного сообщения в наших Продуктах, например: находитесь ли вы «онлайн» в данный момент времени (статус «онлайн»); или когда Вы пользовались нашими Продуктами в последний раз (статус «был(-а)»); или когда Вы в последний раз обновляли свое статусное сообщение, и др. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление нам этой информации.

### **1.3 Информация, получаемая нами от третьих лиц**

- **Информация о Вас, которую предоставляют другие люди.** Мы получаем информацию, предоставляемую другими людьми, которая может содержать данные о Вас. Например, когда Ваши знакомые используют наши Продукты, они могут предоставлять нам Ваш номер телефона,

хранящийся в адресной книге их мобильных телефонов (также как Вы можете предоставлять их номера), звонить Вам или отправлять сообщения Вам или в группы, в которых Вы состоите. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление нам этой информации.

- **Сторонние организации.** Мы сотрудничаем со сторонними организациями, которые помогают нам обеспечивать работу, предоставлять, совершенствовать, анализировать, настраивать, поддерживать и рекламировать наши Продукты. Например, мы работаем с компаниями, которые распространяют наши приложения, предоставляют инфраструктуру, картографическую и справочную информацию, обрабатывают платежи, анализируют использование наших Продуктов и проводят маркетинговые мероприятия. В некоторых ситуациях эти компании могут предоставлять нам информацию о Вас, например, магазины приложений могут направлять нам отчеты для диагностики и устранения проблем. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление нам этой информации.
- **Услуги третьих лиц.** Мы предоставляем Вам возможность использовать Продукты вместе с услугами третьих лиц. Если Вы используете наши Сервисы с услугами третьих лиц, мы можем получать информацию о Вас от этих третьих лиц, например, если Вы осуществляете доступ к нашим Продуктам, переходя по ссылке, находящейся в рекламе наших Продуктов, размещенной мобильным оператором или поставщиком устройства. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление нам этой информации. Помните, что услуги третьих лиц регулируются их собственными условиями предоставления услуг и политиками конфиденциальности.

## 2 КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ

Мы используем всю информацию о Вас, которой располагаем, исключительно для обеспечения работы, предоставления, совершенствования, анализа, настройки, поддержки и продвижения наших Продуктов.

- **Наши Продукты.** Мы занимаемся обеспечением работы и предоставлением наших Продуктов, включая поддержку пользователей, устранение проблем, совершенствование и настройку наших Продуктов. Мы изучаем то, как люди используют наши Продукты, анализируем и используем имеющуюся у нас информацию для оценки и улучшения наших Продуктов, проводим исследования, разрабатываем и тестируем новые Продукты и функциональные возможности, а также устраняем неполадки в Продуктах. Кроме того, информация нужна нам, чтобы отвечать на ваши вопросы. Файлы “cookie” используются для обеспечения работы, предоставления, совершенствования, анализа и настройки наших Продуктов.
- **Безопасность и охрана.** Мы проверяем аккаунты и действия пользователей, а также обеспечиваем безопасность и охрану пользователей в наших Продуктах и не только, например, мы расследуем подозрительную деятельность или нарушения наших Условий и Политики, а также следим за тем, чтобы наши Продукты использовались с соблюдением законодательства РФ.
- **Сообщения о Продуктах.** Мы вправе отправлять Вам сообщения о наших Продуктах, функциональных возможностях, условиях, правилах, маркетинговых акциях и другие важные новости. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на получение от нас этой информации.
- **Без рекламы третьих лиц.** Мы не допускаем рекламу третьих лиц в наши Продукты. В настоящий момент у нас нет намерения изменить наш подход в будущем, но если мы когда-нибудь решим это сделать, то мы обновим Политику. Рекомендуем Вам периодически следить за обновлениями Политики.
- **Коммерческие сообщения.** Мы позволяем Вам и третьим лицам, например, организациям, вести общение, используя наши Продукты, например, обмениваться информацией о деловых встречах, заказах, транзакциях, извещениями об отправке и доставке товаров, новостями о других продуктах и услугах, а также для маркетинга. Сообщения с маркетинговым содержанием, которые Вы можете получить, могут включать в себя предложение чего-то, что может Вас заинтересовать. Мы не хотим, чтобы Вы сталкивались со спам-подобным содержанием; как и в случае со всеми Вашими



сообщениями, Вы можете управлять Вашим общением, и мы отнесемся с уважением к сделанному Вами выбору.

### **3           ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРОЙ ВЫ ДЕЛИТЕСЬ С ПАО               «ТАТТЕЛЕКОМ»**

Вы делитесь своими данными при использовании наших Продуктов и общении с их помощью, а мы делимся Вашими данными для того, чтобы обеспечить работу, предоставить, совершенствовать, анализировать, настраивать, поддерживать и предоставлять Вам наши Продукты.

- **Информация аккаунта.** Ваши адрес электронной почты, имя и фото профиля, статус “онлайн” и статусное сообщение, статус “был(-а)” и отчеты о прочтении могут видеть все пользователи наших Продуктов, хотя Вы можете скрыть определенную информацию от других пользователей с помощью настроек в наших Продуктах. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на то, чтобы мы делились указанной выше информацией, которую Вы не скрыли, со всеми пользователями наших Продуктов.
- **Ваши контакты и другие люди.** Пользователи, с которыми Вы общаетесь, могут сохранять и передавать Вашу информацию (в том числе адрес электронной почты) другим людям в наших Продуктах или иным образом. Вы можете использовать настройки Продуктов и функцию блокировки для управления списком пользователей, с которыми Вы общаетесь, и самостоятельно определять состав информации, которую Вы таким образом предоставляете. Используя наши Продукты, Вы даёте своё конкретное, информированное и сознательное согласие на распространение указанной выше информации, которую Вы не скрыли указанным выше образом.
- **Сторонние организации.** Мы сотрудничаем со сторонними организациями, которые помогают нам обеспечивать работу, предоставлять, совершенствовать, анализировать, настраивать, поддерживать и продвигать наши Продукты. Предоставляя информацию этим организациям, мы требуем, чтобы они использовали Ваши данные в соответствии с Политикой или только с Вашего прямого разрешения. Используя наши Продукты, Вы даёте нам своё конкретное, информированное и сознательное согласие на предоставление информации сторонним организациям.
- **Услуги третьих лиц.** Если Вы используете услуги третьих лиц, которые интегрированы в наши Продукты, их поставщики могут получать информацию, которую Вы им передаете. Если Вы взаимодействуете с третьими лицами, связанными с нашими Продуктами, Вы можете предоставлять информацию этим третьим лицам напрямую, т.е. без использования наших Продуктов. Помните, что услуги третьих лиц регулируются их собственными условиями предоставления услуг и политиками конфиденциальности.